

## Conditions Générales de Vente d'Audrey M SASU

Date de mise à jour : 15/07/2025

### Sommaire

Préambule et définitions générales	02
Article 1. Prestations	03
Article 2. Paiement	03
Article 3. Modalités des Prestations	04
Article 4. Modalités de report, suspension, modification ou fin de Prestation	05
Article 5. Force majeure	06
Article 6. Nature des obligations	06
Article 7. Satisfaction Client et retour	07
Article 8. Informatiques et libertés	07
Article 9. Propriété intellectuelle	07
Article 10. Litige et tribunal compétent	08
Article 11 Maintenance et liens hypertexte	08

## Préambule et définitions générales

Le présent document est réalisé dans le cadre de l'activité de Audrey M SASU représentée par Audrey MASSIOT.

**Date de création d'entreprise** : 26/05/2023

**Capital social** : 1 000 euros.

**Forme juridique** : Société par Action Simplifiée Unipersonnelle (SASU).

**Adresse postale** : 35 quai de Versailles, 44000 Nantes, FRANCE.

**Email** : contact@academiedesemotions.fr

**Numéro de SIREN** : 953685799

**Numéro de SIRET** : 953685799 00017

**Activité** (code NAF ou APE) : Prestations de formation non continue, de conseil et d'accompagnement, individuelles ou collectives, dans un objectif de mieux être (8559A – Formation continue d'adultes)

**Numéro de déclaration d'activité** (NDA) délivré par la DREETS : 52 44 10416 44 enregistrée auprès du Préfet de région Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Tout utilisateur de cette page internet ou Client est tenu de consulter régulièrement les conditions générales de vente. Ce présent document vaut contrat et lie le Client au Prestataire. Ces dispositions particulières de vente prévalent sur les dispositions générales.



Les clauses de ces CGV sont indépendantes les unes des autres, et la nullité d'une n'entraîne pas l'invalidité des autres.

### Définitions générales

- \* **CGV** : signifie Conditions Générales de Vente
- \* **Client** : désigne tout professionnel ou non faisant l'acquisition d'une Prestation. Cela englobe indifféremment les termes d'élève, apprenant ou acheteur.
- \* **A distance ou en ligne** : Prestation effectuée en ligne (via une plateforme en ligne/e-learning) ou en visio-conférence.
- \* **Prestataire** : désigne indifféremment la Société Audrey M SASU, prestataire, vendeur ou formatrice.
- \* **Prestation (s)** : service numérique, contenu numérique ou tout bien comportant des éléments numériques
- \* **Professionnel** : toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.
- \* **Non-professionnel** : toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles.
- \* **Site** : désigne le site internet par lequel le Prestataire propose ses Prestations ([www.academiedesemotions.fr](http://www.academiedesemotions.fr)) et/ou sur lequel le Client fait l'acquisition de la Prestation en ligne fournie par le Prestataire ([Thrivecartlearn](http://Thrivecartlearn)).
- \* **A vie** : signifie le temps de la vie de la société Audrey M SASU. Créée en 2023 pour 99 ans.
- \* **Bien comportant des éléments numériques** : tout bien meuble corporel qui intègre un contenu numérique ou un service numérique ou qui est interconnecté avec un tel contenu ou un tel service, de manière telle que l'absence de ce contenu numérique ou de ce service numérique empêcherait le bien de remplir ses fonctions.

Ces CGV peuvent faire l'objet, à tout moment, de modifications. La version applicable à la réservation ou commande du Client étant celle en vigueur sur le Site à la date de la passation de la commande/réservation. La passation de la commande sur le Site vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Pour pouvoir accéder aux Prestations gratuites et payantes du Prestataire, il faut avoir la pleine capacité juridique :

Pour tous : être une personne physique ou représenter une personne morale, majeure (+ de 18 ans) au moment de la commande et ne pas être frappée d'une incapacité totale ou partielle.

Pour les Prestations en ligne : disposer d'un équipement électronique adéquat pour utiliser les Prestations du Prestataire, à savoir : un support de lecture (ordinateur, tablette), une connexion internet à haut débit, une application performante telle que Google Chrome et une carte bancaire active.

Pour modifier ou mettre à jour un espace Client ou des données sensibles, le Prestataire peut être amené à demander une confirmation d'identité, sous la forme la plus appropriée.

Si un manquement aux éléments de capacité ou concernant les prérequis est observé, le Client ou l'utilisateur se verra retirer les accès le temps de la régularisation. Il est donc primordial que le Client ou l'utilisateur remplisse avec attention les champs concernant ses données personnelles.

Ces CGV s'appliquent sans réserve aux Clients professionnels ou non professionnels, dès lorsqu'ils cochent la case d'acceptation des CGV au moment de procéder aux achats sur la plateforme en ligne du Site.

### Disponibilités

Le rythme d'activité du Prestataire repose sur le planning hebdomadaire suivant : du lundi au vendredi : 9h-13h / 14h-17h hors jours fériés et congés du Prestataire. En dehors de ces créneaux, il n'est pas possible de joindre le Prestataire ou d'avoir un rendez-vous.

La durée de traitement des demandes par le Prestataire est estimée entre 48 et 72h en fonction de ce rythme. Il est rappelé au client que le Prestataire conserve une entière indépendance dans la gestion de son planning et de ses plages horaires disponibles. **Le Prestataire n'accepte aucune mission dans l'urgence.** En aucun cas, le Client ne peut imposer des contraintes ou des limites à la liberté contractuelle du Prestataire de définir ses disponibilités lui-même.

## Article 1. Prestations

Les conditions générales ont pour objet de régir les **conditions générales de vente** entre un Client et le Prestataire des Prestations suivantes :

Type d'activités	Type de Prestations	Pour qui ?
E-commerce	Prestations en ligne (Programmes, Masterclasse, Ebook, Modules pédagogiques, Templates)	Tout public : Appelé Client ou Elève, non professionnel ou professionnel

Toutes les caractéristiques essentielles des Prestations, conformément à la réglementation en vigueur, sont précisées au moment de consulter les Prestations en ligne.

Il est possible de procéder à la commande des Prestations directement depuis le site internet <https://www.academiedesemotions.fr>, dans la limite des places ou quantités disponibles.

Les Prestations font l'objet d'une description claire et précise. Le Prestataire engage sa responsabilité professionnelle s'il fournit des Prestations non conformes à la description faite.

Les Prestations contiennent les informations clés pour les Clients:

- Intitulé
- Prérequis
- Objectifs
- Durée
- Modalités & délais d'accès

- Tarifs
- Contact
- Méthodes mobilisées si besoin
- Modalités d'évaluation si présentes
- Accessibilité

Les photos proposées pour décrire les Prestations ne sont pas présentées qu'à titre indicatif et n'ont pas valeur contractuelle.

Le Prestataire peut librement décider de retirer de la commercialisation certaines de ses Prestations ou de modifier la liste, gamme ou les tarifications de ces dernières.

Certaines Prestations sont fournies avec des accessoires, qui font l'objet d'une description claire et précise du Prestataire.

Les Prestations commercialisées par le Prestataire sont réputées être en sa pleine propriété.

## Article 2. Paiement

La politique tarifaire prévoit une indication des prix des Prestations par voie d'étiquetage sur le Site <https://www.academiedesemotions.fr> compris en euros et toutes taxes comprises. En ce sens, les prix opposables à la clientèle sont les prix en vigueur au moment de la passation de commande. Les tarifs concernant les produits doivent être exprimés en TTC et HT, pour respecter l'obligation légale d'information qui incombe au Prestataire face à l'acheteur.

La somme totale du montant dû est exprimée sur la page de validation de la commande, et peut comprendre des frais supplémentaires d'expédition, de livraison. Le Prestataire peut modifier à tout moment ses tarifs ou sa politique tarifaire.

Le paiement de la commande est exigible à la date de la commande en ligne du Client sur le Site.

Les moyens de paiement acceptés par le Prestataire sont les cartes bancaires.

**Conformément à l'article L.132-2 du Code monétaire et financier, le Client est informé que l'engagement de payer, donné par carte bancaire est irrévocable.**

Aucun paiement en plusieurs fois n'est autorisé, sauf accord express du Prestataire. Le Prestataire ne conserve aucune coordonnée bancaire des Clients. Aucun escompte ni acompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. Les tarifs proposés dans le cadre de réductions et les promotions accordées sont définis ou accordés par le Prestataire dans un délai déterminé.

Le Prestataire peut refuser de donner une suite favorable à une commande suite à des impayés du Client, en cours ou passés.

Les impayés entraînent immédiatement la suspension aux accès des Prestations par le Prestataire pour le stagiaire en cause. Les frais de rejet seront supportés intégralement par le Client. Le compte de connexion peut être également suspendu ou supprimé. Les pénalités de retard sont égales au taux d'intérêt légal en vigueur. Les indemnités de recouvrement s'élèvent à 40€ HT.

Il est possible de procéder à la commande des Prestations directement depuis le Site exploité par le Prestataire, dans la limite des places disponibles. Le Client sélectionne la Prestation qu'il souhaite commander directement sur le site exploité par le Prestataire et commande selon les modalités suivantes :

## Article 3. Modalités des Prestations

### Avant toute réservation ou commande

Avant de procéder à une commande auprès du Prestataire, le Client est tenu de s'assurer que la Prestation correspond pleinement à sa demande. S'il constate une irrégularité, il doit supprimer, modifier, ou procéder à l'annulation de la Prestation avant la commande. Toute commande est un acte ferme et définitif, et vaut engagement contractuel.

### Espace client

Le Client retrouve dans son espace client ces différentes fonctionnalités :

- ses coordonnées : nom, adresse email
- les Prestations achetées
- la possibilité de modifier son mot de passe
- d'autres Prestations du Prestataire pouvant être achetées

L'accès à la plateforme en ligne n'est possible que depuis un seul compte client par individu inscrit. Tout doublon de compte pourra faire l'objet d'une suppression.

Le Client peut désirer supprimer son compte Client. Il est rappelé que cette action est définitive et supprimer toutes les Prestations liées. Pour se faire, un email doit être envoyé au Prestataire dans ce but. Toute nouvelle demande d'utilisation du compte client devra faire l'objet d'une nouvelle inscription.

Le Client s'engage à ne pas communiquer les codes d'accès aux Prestations du Prestataire, sous peine de suspension et de révocation de ses droits d'accès et de versement de dommages et intérêts.

Les impayés entraînent immédiatement la suspension aux accès des Prestations du Prestataire pour le Client en cause. Les frais de rejet seront supportés intégralement par le Client. Le compte de connexion peut être également suspendu ou supprimé.

### Messagerie

Les échanges dans le cadre de la messagerie doivent rester professionnels et respectueux. Ils demeureront confidentiels et ne pourront être divulgués à des tiers.

Le Prestataire s'engage à répondre aux sollicitations des Clients par voie de messagerie dans un délai de 48H à 72H du Lundi au Vendredi hors jours fériés ou congés indiqués.

Dans le cadre d'une réclamation Client, la procédure à suivre est celle présente dans les CGV.

### Panier

Le panier est l'outil du site internet qui permet de conserver des Prestations en vue d'un achat.

Il est rappelé que l'ajout d'article dans le panier client ne vaut aucunement réservation des Prestations. Les Prestations ajoutées dans le panier Client peuvent être venues à des clients qui confirment leur commande, même s'ils ont procédé à l'ajout après l'ajout dans le premier panier.

En cas d'indisponibilité de la Prestation ajoutée dans le panier, ce dernier apparaît comme indisponible dans tous les paniers Client qui l'avaient ajouté sans acheter.

## Modalités de commande

### Ajout au panier

- Cliquer sur le bouton d'appel à l'action disponible sur les pages de présentation des Prestations
- L'accès à la Prestation en ligne se fait via la plateforme d'hébergement de produits numériques Thrivecart. Le bouton d'appel à l'action permet l'accès à la page de paiement. Pour aller plus loin, le Client doit également prendre connaissances des Conditions Générales et de la politique de confidentialité. **Le clic pour aller plus loin vaut acceptation de ces Conditions et politique de confidentialité.**

### Paiement de la commande

La page de paiement est un espace de commande prévu par la plateforme en ligne Thrivecart.

- Pour cela le Client communique à Thrivecart les informations nécessaires à la mise à disposition de la Prestation sur la Plateforme et s'assure seul de leur exactitude (nom, prénom, nom de société si besoin, adresse de facturation, email et mot de passe). Il renseigne également ses coordonnées bancaires. A ce moment-là, le Client peut éventuellement renseigner un code promotionnel si existant. Les données personnelles communiquées doivent être à jour et être modifiées en cas de changement. La page de paiement récapitulera les Prestations sélectionnées par le Client.
- Vérification de toutes ses données par le Client
- Clic sur valider la commande. Cela lance le paiement sécurisé.
- Immédiatement après avoir effectué l'achat, le Client reçoit un email avec sa facture et le lien pour accéder à la Prestation.

### Confirmation de commande

La Prestation achetée sera immédiatement accessible sur la plateforme sécurisée Thrivecart sous réserve de la validation du paiement par le(s) prestataire(s) de paiement. **Cette validation vaut confirmation de commande.**

En cas de difficulté pour accéder à sa commande, le Client contactera le support par email à l'adresse suivante : [contact@academiedesemotions.fr](mailto:contact@academiedesemotions.fr)

### Accès à la Prestation

Les Prestations sont livrées automatiquement après la commande. Elles sont réputées conformes et sans vices cachés.

Les commandes en ligne sont réalisées depuis la confirmation du panier client ou de la page de paiement. Une fois validée, la commande est confirmée par retour de mail, au Client.

Le Prestataire a la faculté de refuser d'accéder à une commande si les Prestations ne sont plus accessibles. Si tel est le cas, les modalités de l'article 4 concernées s'appliquent.

Lorsque le Prestataire accepte la commande réalisée par le Client, la vente devient définitive et le transfert des risques s'opère : le Client devient le seul à supporter les risques de la livraison, car il en devient le propriétaire dès l'expédition.

La livraison des programmes est électronique, et est réputée conforme. L'acheteur consommateur a 30 mois pour revendiquer sa garantie conformité, s'il estime que ce n'est pas le cas.

Tous les produits commercialisés sont réputés conformes et sans vices cachés. Au sens des articles L 217-4 et suivants du Code de la Consommation, 1641 et suivants du Code Civil, chaque produit vendu doit être conforme à sa description, et exempt de tout vice caché.

Le Client consommateur ou non-professionnel dispose de trente mois pour faire valoir ses droits concernant un problème de conformité du produit délivré.

Pour faire appliquer la garantie légale de conformité ou de vices cachés, il faut prouver que :

- On ne peut pas utiliser le produit normalement, comme un produit similaire
- Cela ne correspond pas à la description donnée par le client, même s'il fonctionne parfaitement
- Les prétendues qualités du produit sont inexistantes
- Il y a un défaut de fabrication, imperfection, mauvais assemblage
- Il y a une installation mal faite, rendant le produit inutilisable

Cette garantie n'est pas applicable dans les cas où :

- Le contrat de vente a été conclu avec un Client professionnel
- La demande a lieu 30 mois après l'achat ou la commande sur le site internet
- Le défaut ou le problème était déjà connu au moment de l'achat
- Le fameux défaut ne pouvait pas être ignoré à la date d'achat
- Le défaut est provoqué par la mauvaise utilisation de l'utilisateur, par exemple

Le Prestataire informera le Client en cas de mise à jour, dont celles de sécurité, et indiquera au Client la durée de ces dernières, sans frais, de manière lisible et compréhensible sur un support durable accompagnant la vente.

Le Client sera également informé sur les impacts des mises à jour et modifications du logiciel sur l'espace de stockage disponible et la disponibilité de la mémoire vive, durant toute la durée de garantie légale de conformité.

En cas d'indisponibilité de Prestation après la confirmation de la commande, les modalités de l'article 4 concernée s'appliquent.

### Accessibilité des Prestations en ligne

La durée prévue de la Prestation en ligne est celle indiquée sur chaque page de Prestation.

Tous les Clients inscrits bénéficient de l'accès à la Prestation en ligne, ses supports de travail écrits, vidéos et audios si présents, pour la durée indiquée.

Pour toute modification de cette durée, par demande du client, le Prestataire doit donner son accord préalable, sous 7 jours, après réception d'une lettre de réclamation écrite.

## Article 4. Modalités de report, suspension, modification ou fin des Prestations

### Annulation ou rétractation

Aucune rétractation n'est possible, POUR TOUT TYPE DE CLIENTS, au regard du Code de la Consommation, lorsque les Prestations en ligne ont été envoyées, en application de l'article L221-28, puisqu'immédiatement descellés après leurs envois.

*"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel ; [...] 9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ; [...]"*

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Si tel est le cas, le Client sera remboursé intégralement du montant de sa commande si il y lieu, sous 3 semaines ouvrées et aucun bien ne sera livré.

### Rupture de stock ou indisponibilité des Prestations

En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des Prestations, ces derniers seront retirés des paniers Client et ne pourront plus y être ajoutés.

S'il y a une rupture de stock ou indisponibilité des Prestations après une commande, le Prestataire en informe sans délai le Client, par écrit, en lui indiquant la durée allongée du temps de livraison ou procédera à son remboursement intégral sous 3 semaines ouvrées.

Le Prestataire a la faculté de refuser d'accéder à une commande si les programmes ne sont plus accessibles. Si tel est le cas, le Client sera remboursé intégralement du montant de sa commande, sous 3 semaines ouvrées et aucun bien ne sera livré.

### Modification ou remboursement de la commande

Compte tenu de la nature des produits numériques (accessibilité immédiate), aucune modification ou remboursement de la commande par le Client ne sera possible après la confirmation de celle-ci, ce qui est expressément accepté par le Client.

### Suspension de Prestation

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre sans délai un compte Client et le supprimer sur la plateforme en ligne, s'il remplit au moins une des conditions suivantes :

- non-respect des obligations contractuelles
- non-respect des présentes Conditions Générales de Vente
- impact négatif sur l'image de marque du Prestataire
- propos dénigrants, rabaissant, insultants, discriminants.

S'agissant des Prestations, en cas de manquement à l'obligation de paiement d'un Client, dans l'hypothèse d'un paiement en plusieurs fois, le Prestataire se réserve le droit de suspendre temporairement ses Prestations. A ce titre, le Prestataire enverra un email au Client afin de l'informer de cette suspension temporaire. Les Prestations pourront reprendre au moment où le Client aura remédié à son ou ses défauts de paiement dans un délai de trente (30) jours à compter de l'information de suspension à l'initiative du Prestataire. Au-delà de ce délai, le Client perdra définitivement son accès aux Prestations proposées par le Client, mais restera redevable de la créance.

## Article 5. Force majeure

En cas de force majeure ou à la suite d'un événement fortuit, le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable à l'égard du Client. Ces derniers seront informés, par tout moyen, des suites de ces événements.

*Précision légale : La force majeure, en vertu de l'article 1218 du Code Civil, est un événement extérieur, imprévisible et irrésistible.*

Si, par suite de force majeure dûment reconnue, le Client est empêché de suivre la Prestation, il peut rompre le contrat. Dans ce cas, seuls les Prestations effectivement dispensés sont rémunérés à due proportion de leur valeur prévue au contrat (article L6353-7 du Code du Travail).

## Article 6. Nature des obligations

Les **obligations du Prestataire** sont les suivantes :

- **obligation de moyens** dans le cadre de la réalisation de sa Prestation.
- **obligation de résultat** dans le cadre de la livraison de sa Prestation en ligne
- la responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de force majeure, ou de faute lourde ou intentionnelle du Client dans le cadre de la réalisation d'une Prestation.
- s'engage à une politique stricte de **discrétion**, et ne pourra divulguer aucune information donnée à l'occasion de la réalisation ou à la fin d'une Prestation.

Les **obligations du Client** sont les suivantes :

- avoir la capacité juridique pour procéder à la commande en ligne des Prestations
- en validant son achat et procéder au paiement en ligne, reconnaître avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptés sans réserve
- reconnaître avoir bénéficié d'un droit d'information précontractuelle en prenant connaissance des CGV, conformément à l'article L221-5 du Code de la consommation.
- verser la ou les sommes dues au titre de la Prestation
- se comporter avec politesse et courtoisie sur les plateformes en ligne des Prestations.
- respecter une stricte politique de **discrétion** dans le cadre de la Prestation, et ne pourra fournir d'informations à caractère privé concernant le Prestataire.
- interdiction de céder ou transférer ses codes d'accès ou les Prestations, de quelque manière, à quelque titre et à quelque personne que ce soit

En cas de différend, les parties restent tenues par cette obligation de confidentialité et de discrétion, et violent les présentes Conditions s'ils ont un discours public de nature à porter préjudice à l'autre partie en cause.

Toute violation de cette clause pourra entraîner la résiliation immédiate, de plein droit, sans délai et sans mise en demeure préalable, du présent engagement contractuel, aux torts exclusifs de la Partie à l'origine de la violation de cette clause.

## Article 7. Satisfaction Client et retour

Afin d'améliorer les Prestations proposées en ligne, le Prestataire se réserve le droit d'utiliser un retour statistique de ses prestations à des fins professionnelles (sur ses supports de communication, pour rendre un rapport d'analyse commercial de ses pratiques...).

Le Prestataire peut revenir vers le Client après une commande ; pour lui proposer de remplir un questionnaire de satisfaction client, qui sera utilisé uniquement à des fins professionnelles, et dans le respect de la politique de protection des données personnelles de ce présent document. Il peut aussi être demandé au Client de laisser un avis en ligne sur les Prestations commandées, le service client, la qualité des programmes, etc.

Le Prestataire peut être amené à enregistrer et diffuser les Prestations individuelles et collectives en visio conférence. Dans ce cas-là, elles seront stockées pour une durée maximale d'un mois. Une information préalable sera faite pour les Prestations concernées.

Si le Client refuse d'être enregistré lors de ces visios individuelles ou de groupe, il est invité à ne pas activer sa caméra ni son micro, conformément à l'**article 9 du Code Civil, relatif à la vie privée**.

Le Prestataire se réserve la possibilité de publier des témoignages écrits, audios, ou vidéos, sous réserve d'avoir obtenu l'accord expresse du Client. Dans les autres cas, le Prestataire aura la possibilité de parler anonymement des expériences et transformations vécues par ses clients. L'acceptation des CGV vaut acceptation de rediffusion, partage et promotion de l'expérience du client, sous sa forme anonyme."

Un système de service après-vente est proposé comme suit :

Le Prestataire doit répondre à la messagerie dans un délai de 48h à 72h du lundi au vendredi hors jours fériés.

Le Client est invité à laisser une évaluation et des commandes.

En cas d'insatisfaction, une réclamation doit être adressée au Prestataire.

Si aucune solution n'a pu être trouvée à l'amiable, dans les termes des conditions générales de vente, les particuliers pourront saisir le médiateur nommé.

## Article 8. Informatiques et libertés

Pour le bon fonctionnement du Site internet, certaines données à caractère personnel doivent être collectées par le Prestataire. Cette collecte de données pour finalité de :

- Procéder à l'achat de Prestations en ligne
- Identifier le Client et le Prestataire
- Améliorer le système de la plateforme en ligne et sécuriser les intérêts des Clients
- Créer un espace Client, le maintenir et le modifier
- Expédier et réaliser le suivi des Prestations
- Proposer des offres adaptées
- Modérer les commentaires, échanger avec respect

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données, ou de limitation du traitement, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018). Toute réclamation à ce sujet doit être portée, de préférence, directement auprès de l'organisme de formation, afin de trouver une solution adaptée. En cas de différend, le stagiaire ou l'Utilisateur peut librement le signaler à la CNIL, avec les informations légales en sa possession sur l'identité du Prestataire présente au préambule des présentes CGV.

L'acceptation des présentes CGV vaut acceptation de notre politique de traitement des données personnelles, et l'autorisation de les transmettre au transporteur chargé de la livraison de vos commandes, ou à des sous-traitants, vendeurs de services. Pour plus d'information sur les données personnelles, nous vous renvoyons vers notre [politique de confidentialité](#) et de [cookies](#).

## Article 9. Propriété intellectuelle

Les éléments fournis par le Prestataire dans le cadre de ses Prestations restent de l'ordre de sa propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction, modification et de diffusion sont réservés. La reproduction, partielle ou totale, est strictement interdite sans l'accord exprès de la Formatrice. Chaque support de Prestation (papier, numérique, électronique, oral...) reste sous la propriété intellectuelle et le droit d'auteur du Prestataire. Le Client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de Prestations.

**Il est strictement interdit au Client de procéder au don ou à la revente des supports de Prestation délivrés par le Prestataire dans le cadre de la Prestation, sous peine de poursuites judiciaires.**

Cette interdiction porte sur :

- L'utilisation et l'exploitation commerciale, de toute nature et de toute sorte que ce soit ;
- Le droit de reproduction des supports de travail et conférence, Le droit de modification des supports de travail et conférence
- Le droit de représentation des supports de travail et conférence, Le droit d'adaptation des supports de travail et conférence
- Le droit de cession de droits patrimoniaux ou moraux dont Audrey M est propriétaire
- Toute cession de droits sur les œuvres du Prestataire à titre onéreux ou gratuit
- Le droit de traduction des supports de travail et conférence, Le droit de suppression des supports de travail et conférence
- Tout ou partie de l'œuvre cédée et ce sur tous supports existants ou prévus

**Toute violation des droits de propriété intellectuelle du Prestataire est passible de poursuites judiciaires**, en application des articles L 335-1 à L335-9 du Code de la propriété intellectuelle. **Tout contrevenant** à l'article VII de ces présentes conditions générales de vente **risque une peine de 300 000 euros d'amendes et 3 ans d'emprisonnement**.

## Article 10. Litige et tribunal compétent

### Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas d'achat ou de vente à dimension internationale, intégrant donc un élément d'extranéité dans la personne du cocontractant, les dispositions du droit français demeureront applicables. Les présentes conditions et ses clauses sont uniquement disponibles en français, pour consultation et interprétation.

A titre liminaire, il est rappelé aux parties que toutes les clauses sont indépendantes les unes des autres, et la nullité prononcée pour l'une d'entre elles ne vaut pas nullité de toutes les clauses. Les autres clauses de ces CGV continueront de produire leur plein effet.

### Élection de domicile

Le Client est réputé avoir élu domicile à l'adresse de facturation, à communiquer lors de la commande. Le Prestataire indique l'adresse de domiciliation présente dans ses mentions légales comme étant à jour et conforme à la réalité.

En cas de changement de domicile, les parties contractantes s'engagent à se tenir au courant, dans les plus brefs délais.

### Réclamation

En cas de réclamation, les parties s'engagent à saisir en premier lieu la voie de l'amiable, avant toute procédure judiciaire.

Toute réclamation par l'une des parties doit être adressée à l'autre par email. Pour le Prestataire, à l'adresse suivante : [contact@academiedesemotions.fr](mailto:contact@academiedesemotions.fr). L'autre partie dispose de deux semaines pour effectuer un retour par écrit.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le Prestataire peut saisir gratuitement le dispositif de médiation de la consommation. Le médiateur retenu est :

CM2C : <https://www.cm2c.net/> –  
49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

### Tribunal compétent

Dans le cadre d'un litige, et en l'absence de solution amiable, le Tribunal compétent est celui du ressort de la Cour d'appel du siège social du Prestataire.

## Article 11. Maintenance et liens hypertextes

Les liens hypertextes présents sur le site internet sont susceptibles de renvoyer vers des sites, contenus ou documents tiers. En aucune façon, les liens hypertextes (par leur contenu ou leur créateur) ne peuvent engager la responsabilité du Prestataire.

Le site internet est disponible de manière illimitée, 24h/24. Pour des raisons de mise à jour informatiques ou de problématiques internes, il est possible qu'il soit indisponible, pour une période donnée.

Dans ce cas, le Prestataire s'engage à mettre en œuvre des actions pour rétablir son bon fonctionnement. Il n'est toutefois pas tenu pour responsable si les liens, accès et espaces demeurent inaccessibles. En ce sens, aucune indemnité ni compensation financière ne sera reversée par le Prestataire ou ses sous-traitants.

FIN